

Asigurarea CASA MEA_pachetul de asigurare GoPROTECT

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Tiriac Unit Asigurări S.A.**Produsul: Polița Asigurare facultativă de locuință**

Strada Buzești nr. 82-94, Etaj 4 (parțial-zona sud), Sector 1, CP 011017, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 20.027.541 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare facultativă prin care Allianz-Tiriac Unit Asigurări acordă despăgubiri pentru daunele produse locuinței și/sau bunurilor din locuință ca urmare a producerii riscurilor asigurate în perioada de asigurare.

**Ce se asigură?****Riscuri asigurate:**

- ✓ incendiu, daunele locuinței și/sau bunurilor generate de intervenția pompierilor, ca urmare a măsurilor luate de aceștia pentru stingerea, limitarea sau prevenirea propagării incendiului; trăsnet (urmat sau nu de incendiu), explozie, cădere de corpuri;
- ✓ cutremur, inundație, alunecare de teren, grindină, furtună, vijelie, uragan, tornadă, ploaie torențială, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșă de zăpadă;
- ✓ scurgeri accidentale de apă inclusiv localizarea și depistarea avariei în sublimita a 10% din suma asigurată totală a locuinței și/sau bunurilor;
- ✓ vandalism, greve, revolte, tulburări civile, boom sonic, lovirea locuinței asigurate de către vehicule, distrugerii provocate de animale sălbatice, daune produse de terțe persoane, furt;
- ✓ asistență tehnică la domiciliu.

Cheltuieli asigurate pentru:

- ✓ pagubele ca urmare a măsurilor de salvare; prevenirea daunelor pt. eveniment iminent; intervenția pompierilor pentru stingerea incendiului; curățarea locului daunei; expertizarea daunei, toate aceste cheltuieli efectuate în sublimita a 10% din suma asigurată totală pentru locuința și/sau bunuri;
- ✓ închiriere spațiu de locuit (limita 1.000 euro); înlocuire chei uși exterioare în cazul furtului/pierderii acestora (limita 300 euro).

Suma asigurată:

-pentru locuință: valoarea de înlocuire din nou, reală, de piață;
-pentru bunuri: valoarea declarată apreciată pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală, stabilită global sau pe grupe de bunuri, conform declarației dvs.

Puteți opta pentru achiziționarea următoarelor riscuri suplimentare, plătind o primă suplimentară: răspundere civilă a familiei; accidente persoane; bunuri casabile pentru riscurile specifice, centrala termică-avarii accidentale, fenomene electrice pt. aparatură electrocasnică.

**Ce nu se asigură?**

- ✗ fapte efectuate cu intenție de către dvs./Membrii familiei/Beneficiari/ persoane legal autorizate să vă/îi reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați;
- ✗ infiltrație, depreciere/uzură normală, eroziune, proastă izolație, fermentare, oxidare, coroziune, igrasie, mucegăire, alterare, putrezire, variații de temperatură, umiditate, ciuperci, insecte, rozătoare, păsări, alți dăunători, precum și distrugerea, avarierea, afumarea, pătarea, pârlirea sau arderea produsă de o sursă normală de căldură; tasarea terenului; defecte de material, erori de proiectare/construcție/ execuție, proasta întreținere, vechime sau stare de degradare;
- ✗ prejudicii produse de degradări sau deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp;
- ✗ utilizarea lumânărilor/figurilor din ceară lăsate aprinse și nesupravegheate, utilizarea artificilor și altele asemenea;
- ✗ aprinderea/utilizarea și/sau nesupravegherea focului deschis ori folosirea unor surse de căldură în apropierea unei/în clădiri având pereți exteriori sau învelitoarea acoperișului din materiale combustibile, cu excepția cazului când aceste materiale sunt ignifugate;
- ✗ lucrări/ reparații/modificări efectuate de persoane neautorizate, ori instalații improvizate/confecționate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate; în timpul și ca urmare a lucrărilor de construcție/reparare executate la locuința/bunurile asigurate/e, precum și cu ocazia probelor tehnice efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor;
- ✗ prejudicii produse de către dvs./Membrii familiei sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante;
- ✗ nerespectarea normativelor în vigoare/actelor publicate de organele în drept privind siguranța în construcții;
- ✗ pierderi inexplicabile, dispariția misterioasă; orice alte forme de furt decât cel prin efracție și/sau acte de tâlhărie;
- ✗ pagube produse locuinței/bunurilor asigurate, pentru care producatorul/furnizorul/prestatorul acestora este răspunzător conform legii sau prevederilor contractului;
- ✗ transvazarea conținutului unor butelii (recipiente) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare;
- ✗ daune produse bunurilor depozitate/ambalate/stivuite necorespunzător;
- ✗ riscuri cibernetice; boli transmisibile.

**Există restricții de acoperire?**

Allianz-Tiriac Unit Asigurări nu acordă despăgubiri pentru:

- ! daune de consecință, cum ar fi: reducerea valorii locuinței/bunului după reparație, scăderea prețului acestora, întârzieri în livrarea bunurilor, lipsa de locație, pagube/pierderile provocate prin întreruperea folosirii locuinței/bunurilor ca urmare a unui risc asigurat etc.;
- ! pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute dvs./Contractantului ori pe care trebuia să le cunoașteți (indiferent dacă au fost declarate sau nu Allianz-Tiriac Unit Asigurări în Cererea-chestionar/alte declarații scrise) înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare; locuințele afectate de cutremure și neconsolidate/nereabilitate, precum și locuințele expertizate și încadrate în clase de risc seismic/categorii de urgență, conform normativelor legale;
- ! construirea locuințelor în zone periclitate de inundații, căderi sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau v-au comunicat în scris, înainte de construire, interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la locuința/bunurile asigurate au fost produse de inundație sau alunecare de teren; deteriorarea și/sau prăbușirea locuinței/bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze necuprinse în asigurare (inclusiv ca urmare a unor defecte de construcție, chiar dacă are legătură cu producerea unui risc asigurat);
- ! locuințele nefinalizate ori pentru care nu s-a efectuat recepția finală, inclusiv bunurile conținute în acestea (de exemplu clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperis, fără închideri exterioare etc.). dacă nu s-a convenit altfel între părți.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare acoperă evenimentele asigurate produse pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnalați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligații pe durata contractului:

- **să aveți încheiată o poliță obligatorie PAD atât la data încheierii poliței de asigurare cât și pe toată perioada de asigurare a poliței facultative de asigurare;**
- să ne înștiințați, în scris, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă și să ne notificați în scris cu privire la orice intenție de modificare constructivă sau extindere a locuinței;
- să mențineți locuința și bunurile asigurate în bune condiții, conform legii, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- să ne înștiințați, în scris, despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției evenimentului și mărimea probabilă a pagubei;
- să păstrați starea de fapt a locuinței/bunurilor asigurate în urma producerii evenimentului asigurat, pentru a permite Allianz-Țiriac Unit Asigurări/organelor abilitate să evalueze paguba/investigheze cauzele producerii evenimentului.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.allianztiiriacunit.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1 și efectuării inspecției de risc (dacă este cazul).

Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24⁰⁰ a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit primele de asigurare datorate;
- prin consumarea totală a sumei asigurate/limitei de despăgubire/limitei de răspundere, ca urmare a efectuării plății indemnizațiilor de despăgubire de către Allianz-Țiriac Unit Asigurări;
- la data scadenței ratei de primă dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data înstrăinării locuinței și/sau bunurilor asigurate către o altă persoană, dacă nu s-a convenit altfel între părți prin emiterea unui Act adițional la contractul de asigurare.
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



Cum pot să rezilies contractul?

În cazul contractelor încheiate la distanță, aveți dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Allianz-Țiriac Unit Asigurări, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.