Allianz Ţiriac | Allianz-Ţiriac Unit

Asigurarea MyTRAVELS

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Allianz-Ţiriac Unit Asigurări S.A. **Produsul: Polița Asigurare de asistență medicală pentru călătorii în străinătate**

Strada Buzești nr. 82–94, Etaj 4 (parțial-zona sud), Sector 1, CP 011017, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336
Capital social subscris și vărsat 20.027.541 lei. Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.
Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare care acoperă costul cheltuielilor medicale impuse de tratamentul medical de urgență efectuat în timpul călătoriei în străinătate, cheltuielilor legate de căutarea și salvarea dvs.(accidente în zone montane, zone litorale), cheltuielilor cu transportul medical de urgență efectuat de servicii specializate (ambulanță), costurilor de repatriere medicală sau repatriere în caz de deces, în România.

Ce se asigură?

Riscuri asigurate:

- ✓ accident, îmbolnăvire imprevizibilă;
- ✓ vătămari provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile;
- ✓ asistența medicală de urgență; cheltuieli legate de
- ✓ căutarea și salvarea (recuperarea) dvs.; transport medical de urgență; repatriere;
- ✓ costul vaccinului impus de medicul autorizat care va trateaza;

vizite medicale succesive, în sublimita sumei de 700 Euro; echipamente și instrumente prescrise de medicul curant, în sublimita sumei de 500 Euro; tratament stomatologic de urgență, în sublimita a 300 Euro; procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflețit, în limita sumei de 1.000 Euro; cheltuielile cu transportul medical de urgență, în sublimita a 5.000 Euro; cheltuieli de repatriere, în limita a 10.000 Euro; cheltuielile medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții dvs., în cazul afecțiunilor preexistente, în sublimita a 500 Euro; cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vietii mamei si/sau a copilului în cazul complicațiilor imprevizibile survenite înainte de a 28-a săptămână de sarcină sau a 24-a săptămână în cazul unei sarcini multiple cunoscute, în sublimita a 500 Euro.

Suma asigurata: 30.000 Euro

Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteţi opta pentru achiziţionarea riscurilor suplimentare, prin plata unei prime suplimentare de asigurare: asigurarea bagajelor (întârziere/pierdere/furt); asigurarea sporturilor de agrement cu grad mediu de risc.

Ce nu se asigură?

- ✗ desfășurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei; prestarea de activități lucrative, dacă nu s-a convenit altfel între părți;
- ✗ participarea la competiții, întreceri, raliuri, curse, alpinism și antrenamente pentru acestea sau activități considerate periculoase, participarea dvs. ca membru al unei echipaj de navigație, sporturi profesioniste sau semiprofesioniste etc.;
- ✗ consumul de droguri, substanțe stupefiante, automedicație, automutilare voluntară, sinucidere sau tentativă de sinucidere. Consumul de alcool nu intră sub incidența acestei excluderi dacă v-ați aflat la momentul producerii evenimentului sub influența băuturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decât limita contravențională (majorată cu maximum 0.2 ‰ alcool în sânge) prevăzută de legislația rutieră din țara unde s-a produs evenimentul;
- ✗ participarea la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării unde a survenit evenimentul;
- ✗ efectuarea serviciului militar, a cursurilor de pregătire militare, poliții, jandarmerii, organizații paramilitare sau alte instituții similare;
- ✗ practicarea activităților artistice, inclusiv în cadrul repetițiilor;
- ✗ război, conflicte armate, revolutie etc., terorism ce implica materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza; epidemii, pandemii declarate oficial. Vătămările corporale, îmbolnăvirile, decesul sau pagubele produse în timpul călătoriei, dacă acestea sunt consecința directă a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis alerte de călătorie privind zonele de conflict, valabile la momentul călătoriei.

Există restricții de acoperire?

Allianz-Ţiriac Unit Asigurări nu acordă despăgubiri pentru/dacă:

- ! persoanele asigurate care nu au domiciliul stabil sau rezidența în România;
- ! boli cronice, preexistente în momentul încheierii poliței de asigurare, care vă sunt cunoscute; starea de graviditate, nașterea, întreruperea voluntară a sarcinii; tratamente stomatologice, în afara de cele în regim de urgență; evenimente apărute ca urmare a refuzului vaccinării sau complicații apărute dupa administrarea vaccinului; urmări ale unui accident petrecut anterior plecării în străinatate ori al unui handicap preexistent;
- ! costuri suplimentare non-medicale în legătură cu spitalizarea în condiții speciale (ex. cazare în rezerve de lux);
- ! orice costuri/cheltuieli în legătură cu transplantul de organe; controale medicale de rutină; lentile de contact, cumpărarea sau repararea de ochelari - dacă acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat; chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polița de asigurare; examinări și tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua dupa încheierea asistenței necesare rezolvării urgenței medicale; călătorii efectuate în scopul de a primi consultanță, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, intervenții chirurgicale;
- ! în momentul încheierii poliței, nu vă aflați pe teritoriul României și/sau plata primei de asigurare a fost efectuată după trecerea frontierei;
- ! asistența medicală pe teritoriul țării de reședință/de cetățenie şi nici în Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban.

Unde beneficiez de asigurare?

✔ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul Europei si Turciei (însemnând Europa în sensul ei geografic, incluzând insulele Mediteraneene, precum și în țările: Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta, Iordania, Islanda și întreg teritoriul Turciei si Rusiei) sau în toate țările în funcție de opțiunea dvs. de acoperire.

Ce obligaţii am?

Obligaţii la începutul contractului:

- să răspundeţi corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificaţi cu atenţie oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată şi răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru; după emiterea poliţei să verificaţi corectitudinea datelor înscrise în poliţă, iar dacă sunt erori, să ni le semnalaţi de urgenţă în vederea corectării acestora; să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

Obligaţii pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 3 zile lucrătoare, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/ sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă;
- să vă informați cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, să le efectuați dacă sunt necesare, să aplicați măsurile preventive obligatorii recomandate de autoritățile competente, să respectați indicațiile privind alimentația, igiena specifică țării și/sau zonei geografice unde călătoriți și să respectați reglementările legale în vigoare; să verificați existența alertelor și atenționărilor de călătorie pe site-ul MAE înainte de plecare în călătorie; să plătiţi primele de asigurare în cuantumul şi până la scadenţele menţionate în poliţă.

Obligaţii în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii unui eveniment asigurat, aveți obligația să contactați de urgenta societatea de asistență menționată în Poliță anterior accesării oricaror servicii. În cazul în care vă aflați în imposibilitatea de a contacta societatea de asistență, această obligație îi revine, pe cât posibil, unei terțe persoane (rudă, prieten, cadru medical etc.).
- să respectați întocmai procedura indicata de serviciul de asistență al Allianz-Țiriac Unit Asigurări și să urmați indicatiile medicale primite, după caz;
- să ne prezentați fișa medicala de la medicul de familie la care sunteți înregistrat în România / țara de rezidență / cetățenie, precum și de la unitățile în cadrul cărora ați beneficiat de asistență medicală în România/țara de rezidență/cetățenie;
- în cazul în care vă solicităm să dovediți în mod expres data și ora exactă de începere a călătoriei în străinătate și durata acesteia.

Când şi cum plătesc?

Prima de asigurare se plăteşte la emiterea poliţei sau la o dată ulterioară datei de emitere, dar nu mai târziu de data intrării în valabilitate a poliței și nici înainte de momentul trecerii frontierei (a țării de reședință/rezidență).
Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru www.allianztiriacunit.ro (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări şi doriţi ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asiguraţi că aţi mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.

Când începe şi când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la momentul trecerii frontierei României/țării de cetățenie/țării de reședință cu condiţia plăţii primei de asigurare. Poliţa se încheie pentru 1 an de zile.
Acoperirea încetează în oricare dintre următoarele situaţii:

- după primele 45 de zile de şedere în străinătate în cazul fiecărei călătorii asigurate efectuate în interiorul perioadei de asigurare;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plăţii despăgubirilor de către Allianz-Țiriac Unit Asigurări;
- la momentul în care treceți granița în România, sau în țara de cetățenie/țara de reședință, dar nu mai târziu de ora 24^{00} a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunţării unilaterale sau încetării cu acordul părţilor.

Cum pot să reziliez contractul?

În cazul contractelor încheiate la distanță, prin denunțare unilaterală pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dar numai în cazul polițelor de asigurare cu durata mai mare de 1 lună calendaristică. Puteți denunta polița și aveți dreptul la rambursarea primei de asigurare dacă puteți face dovada înainte de intrarea în valabilitate a poliței sau în termen de max. 5 zile de la intrarea în valabilitate, că nu ați efectuat călatoria sau nu ați obtinut viza necesară călătoriei. Potrivit Codului Civil, puteţi denunţa unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Allianz-Țiriac Unit Asigurări, contractul de asigurare încetându-şi efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu aţi avut daune pe poliţa dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporţional cu perioada rămasă până la expirarea poliţei, conform clauzelor contractuale. Alte informaţii despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.